

Автор: Уланов Павел Евгеньевич – руководитель аппарата президента Союза похоронных организаций и крематориев, руководитель программ подготовки кадров для похоронных служб ФГБОУ ВПО «РГУТиС», к.э.н.

### **О разработке профессиональных стандартов для специалистов в области похоронного дела**

Проблемы кадрового обеспечения сегодня ярко проявляются в различных отраслях российской экономики, в том числе в похоронном деле, определенном Законом РФ «О погребении и похоронном деле» как самостоятельный вид деятельности. Руководители похоронных служб повсеместно отмечают острую потребность в высококвалифицированных специалистах и разноуровневых образовательных программах. Проблема усугубляется недостаточностью нормативно-правового регулирования в отрасли и элементарным отсутствием в Едином тарифно-квалификационный справочнике (ЕТКС) необходимых профессий (специальностей), на которых базируется похоронное обслуживание населения.

С 2000-х гг. государством начата работа по подготовке базы для создания новой национальной системы квалификации, связанная с внедрением международных систем разработки стандартов профессиональной деятельности. За последнее время Минтруду России удалось реализовать ряд важнейших задач в данной области, включая разработку методической базы и внесение существенных поправок в действующее законодательство, включая Трудовой кодекс РФ.

Принципиально новые государственные профессиональные стандарты будут определять требования к уровню знаний и компетенций работника в той или иной профессиональной сфере, а главное — станут реально применимыми документами, столь необходимыми и работникам (реальным и потенциальным), и работодателям, и образовательным заведениям, и государству. Кроме того, профстандарты помогут устранить несоответствие между знаниями выпускников учебных заведений и требованиями работодателей, поскольку станут базой для разработки единых образовательных стандартов. Построение такой системы позволит вывести на новый качественный уровень и трудовые отношения, и систему профессионального образования, и подходы к развитию человеческого капитала в целом. Безусловно, это будет способствовать существенному росту качества услуг, работ и продукции.

Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Правительству РФ поручено до 01.12.2012 утвердить план разработки профстандартов, разработать к 2015 году и утвердить не менее 800 профстандартов.

Распоряжением Председателя Правительства РФ Медведева Д.А. от 29.11.2012 № 2204-р план разработки профстандартов на 2012-15 гг. утвержден, Минтруду России поручено утвердить соответствующий план-график. В план-график вошли 19 групп занятий, в том числе «работники жилищно-коммунального хозяйства, торговли, общественного питания и гостиничного обслуживания».

Постановлением Правительства РФ от 22.01.2013 № 23 утверждены Правила разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов. Основу методологической базы заложили: Приказ Минтруда России от 12.04.2013 № 147н «Об утверждении Макета профессионального стандарта», Приказ Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

31 мая т.г. приказом министра регионального развития создан Экспертный совет при Минрегионе России по разработке профстандартов для работников в сфере ЖКХ. Совет привлек к своей работе крупнейшие объединения работодателей из различных отраслей, в том числе Союз похоронных организаций и крематориев. Именно потребности работодателей будут определять содержание и качество профстандартов. Организационно-методическое обеспечение работы осуществляется НИУ «Высшая школа экономики» (Институт дополнительного образования ГАСИС) при участии ряда других вузов.

Роль профессионального стандарта для работников в области похоронного дела сложно переоценить. В условиях отсутствия других обязательных требований и стандартов в похоронном деле (кроме санитарно-гигиенических – СанПиН 2.1.2882-11), этот документ станет базовым для:

- формирования системы подбора персонала и определения должностных обязанностей;
- объективной оценки профессиональной деятельности работников;
- достижения высокого качества обслуживания;
- организации борьбы с недобросовестным предпринимательством;
- разработки единых стандартов в системе отраслевого образования;
- развития системы корпоративных стандартов.

Мировой опыт однозначно указывает на необходимость утверждения и применения обязательных профстандартов как одного из наиболее эффективных инструментов контроля качества в похоронном деле.

В настоящее время при Союзе похоронных организаций и крематориев формируется экспертная группа по разработке проекта профстандарта, одной из главных задач которой станет взаимодействие с похоронными службами из всех регионов России для сбора и обработки информации, необходимой для формирования квалификационной рамки (перечня профессий с разбивкой по уровням квалификации) и самого стандарта. Для этого готовится пакет пояснительной документации и разрабатывается соответствующая анкета.

Следует отметить, что определенный опыт по разработке профстандартов в отрасли имеется. Так, в 2009 году Центром развития профессиональных квалификаций Высшей школы экономики (ВШЭ) были утверждены Квалификационные требования (профессиональный стандарт) «Специалист похоронного дела», рекомендованные к применению в период с 2009 по 2012 гг. Документ содержал 5 квалификационных уровней (с начального по четвертый) и охватывал 20 должностей, по которым был расписаны:

- направление деятельности работников;

- требования к практическому опыту работы;
- требования к необходимости сертификации;
- требования к состоянию здоровья;
- требуемый уровень профессионального образования и обучения.

Современная система предполагает 9 уровней квалификации и несколько иной макет стандарта.

Ритуальное обслуживание населения как область трудовой деятельности сегодня регламентируется пакетом нормативно-правовых документов, основными среди которых являются Закон РФ от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Указ Президента РФ от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», СанПиН 2.1.2882-11 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения», законы о защите прав потребителей и конкуренции. В 2010 году утвержден ФГОС СПО по специальности 100128 «Ритуальный сервис». Разработан ряд рекомендательных документов: рекомендации Госстроя России о порядке похорон и содержания кладбищ в российской федерации (МДК 11-01.2002), по планировке и содержанию зданий, сооружений и комплексов похоронного назначения (МДС 31-10.2004); Национальные стандарты (ГОСТ Р 53107-2008 «Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения», ГОСТ Р 53999-2010 «Услуги бытовые. Услуги крематориев. Общие технические условия», ГОСТ Р 54611-2011 «Услуги бытовые. Услуги по организации и проведению похорон. Общие требования»); Рекомендации Минстроя РФ по нормированию и оплате труда работников гостиничного, банно-прачечного хозяйств и ритуального обслуживания населения (приказ Минстроя РФ № 11 от 15.11.1994 г.).

В соответствии с ГОСТом 53107-2008 можно выделить следующие виды трудовой деятельности (группы услуг):

1) агентские услуги (прием и оформление заказа на организацию похорон в пункте приема заказов или с выездом по адресу, указанному потребителем, консультативная помощь)

2) услуги по захоронению и перезахоронению (прием и оформление заказа на захоронение и эксгумацию, проведение эксгумации, транспортирование извлеченных останков или праха, подготовка мест захоронений, осуществление погребения, услуги кладбища, колумбария)

3) опайка цинкового гроба (технологический процесс, обеспечивающий герметизацию цинкового гроба для транспортирования в соответствии с санитарными и таможенными требованиями)

4) услуги по кремации (прием и оформление заказа на кремацию, кремация и обработка праха, хранение и выдача праха)

5) предпохоронное содержание останков умерших или погибших (прием и предпохоронное хранение тел умерших или погибших, причина смерти которых установлена, подготовка тел умерших к погребению, выдача тел умерших или погибших)

6) подготовка тел умерших или погибших к погребению (комплекс работ, проводимых с телом умершего или погибшего перед погребением)

7) бальзамирование (обработка тела умершего или погибшего с использованием специальных средств для его сохранения)

8) парикмахерские работы (косметическая и стилистическая обработка тела умершего или погибшего, постижерные работы)

9) транспортирование останков и праха умерших или погибших (перевозка тел, останков умершего или погибшего в места проведения патолого-анатомического вскрытия - судебно-медицинской экспертизы и предпохоронного содержания, катафальные перевозки и погрузочно-разгрузочные работы, перевозка тел в другие города или государства)

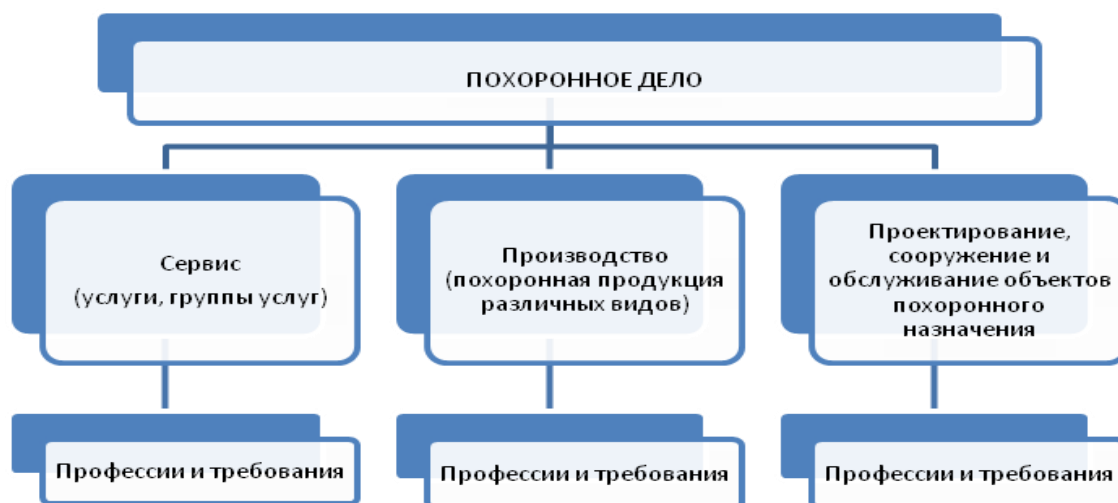
10) организация и проведение обряда прощания (предоставление и оформление ритуального зала для проведения обряда прощания, организация и проведение скорбной церемонии в ритуальном зале и(или) на месте захоронения)

11) услуги по изготовлению предметов похоронного назначения (изготовление похоронных принадлежностей, обрядовой атрибутики и надгробных сооружений)

12) уход за местами захоронения (мемориальная услуга, предусматривающая уборку могильного участка и прилегающих дорожек, озеленение и декоративное оформление могильного участка, уход за надгробным сооружением, колумбарной нишей и их ремонт).

Тем не менее, в похоронном деле, кроме непосредственного оказания услуг населению, есть другие виды деятельности.

Возможное количество профстандартов по группам видов трудовой деятельности можно отразить следующей схемой:



Таким образом, виды трудовой деятельности в похоронном деле с учетом общероссийских классификаторов услуг (ОКУН, ОКДП) можно определить следующие:

- прием заказа и заключение договора на организацию похорон;
- подача объявлений, некрологов, составление текстов траурных речей, оповещение родственников и близких умершего;
- захоронение, пререзахоронение;
- кремация;

- предпoxоронное содержание умерших (в т.ч. подготовка тел – санитарная обработка, бальзамирование, реставрация, косметика);
- транспортирование (останкоперевозка и катафальные перевозки);
- организация ритуала прощания (в т.ч. музыкальное сопровождение);
- организация поминальных трапез и иных торжественно-мемориальных мероприятий;
- изготовление предметов похоронного назначения;
- установка надмогильных сооружений, сооружение склепов и усыпальниц;
- нанесение надписей на памятники, мемориальные доски, крепление фотографий, высечка барельефов; выполнение гравировальных работ;
- прокат похоронных принадлежностей, в т.ч. траурной одежды, орденских подушечек, траурных декораций и т.д.;
- опайка цинковых гробов;
- уход за местами захоронения (в т.ч. их озеленение);
- услуги по созданию и демонстрации мемориальных информационных продуктов;
- услуги по психологической помощи;
- проектирование и сооружение объектов похоронного назначения;
- содержание объектов похоронного назначения (благоустройство и уход за территорией);
- инвентаризация мест захоронения, ведение архивов и предоставление информации о захоронениях;
- управление похоронным предприятием.

Для определения полного перечня профессий в отрасли будем использовать нормативно-правовые и рекомендательные документы, озвученные выше, образовательные стандарты и программы, стандарты предприятий (организаций).

### **Сводная таблица профессий в похоронном деле**

| Наименование профессии (вид трудовой деятельности)  | Норм. ссылка* |
|---|---------------|
| Приемщик заказов  | ЕТКС, РМ      |
| Землекоп  | ЕТКС, РМ, ПС  |
| Рабочий по захоронению  | ГОСТ          |
| Рабочий ритуальных услуг  | ЕТКС, ПС      |
| Рабочий по производству похоронной продукции, по монтажу надмогильных сооружений, по благоустройству объектов похоронного назначения, в т.ч. уход за местами захоронения, рабочий кладбища или колумбарного хозяйства, крематория | --            |
| «Сквозные» профессии: обойщик, столяр, плотник, токарь, станочник, точильщик, жестянщик, паяльщик, электросварщик, укладчик-упаковщик, маляр, каменотес, штукатур, землекоп, озеленитель, швея                                    | РМ            |
| Рабочий зеленого хозяйства  | ЕТКС          |
| Озеленитель   | ЕТКС, РМ      |
| Озеленитель объектов похоронного назначения   | ГОСТ          |
| Уборщик территорий  | ЕТКС          |
| Смотритель кладбища (колумбария)  | ЕТКС, ПС      |
| Оператор кремационного оборудования   | ГОСТ, ПС      |
| Машинист ритуального оборудования   | ЕТКС          |
| Машинист кремационной печи  | ЕТКС          |

|   |              |
|---|--------------|
| Кремуляторщик   | ПС           |
| Диспетчер-логист  | ПС           |
| Диспетчер ритуального обслуживания  | ГОСТ         |
| Бальзамирщик  | ГОСТ, ПС     |
| Постижер  | ГОСТ         |
| Танатопрактик-реставратор   | --           |
| Санитар-водитель  | ПС           |
| Катафальщик, водитель   | ЕТКС, РМ     |
| Санитар похоронного обслуживания  | ЕТКС, РМ, ПС |
| Гравер  | ПС           |
| Учетчик (речь идет о регистраторе)  | ПС           |
| Инспектор   | --           |
| Агент по организации погребения   | ПС           |
| Агент ритуального обслуживания  | ГОСТ         |
| Организатор ритуала   | ЕТКС, РМ     |
| Ведущий ритуала прощания  | ПС           |
| Церемониймейстер ритуального обслуживания   | ГОСТ, ПС     |
| Музыкант ритуального обслуживания   | ГОСТ, РМ     |
| Продавец-консультант салона-магазина ритуальных услуг   | ПС, ЕТКС     |
| Декоратор интерьеров  | --           |
| Менеджер похоронного сервиса  | ПС           |
| Заведующий кладбищем  | ЕТКС, ПС     |
| Заведующий крематорием  | ЕТКС, ПС     |
| Заведующий службой или комплексом (останкохранилищем, службой подготовки тел к похоронам, колумбарием, ритуальным залом, обрядовой службой) | --           |
| Заместитель директора по организации похорон  | ПС           |
| Заместитель директора по ритуальным услугам   | ПС           |
| Директор (руководитель) похоронного предприятия   | --           |

\* сокращения: ЕТКС – Единый тарифно-квалификационный справочник; ГОСТ – ГОСТ Р 53107–2008 «Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения»; РМ – Рекомендации Министра РФ по нормированию и оплате труда работников гостиничного, банно-прачечного хозяйств и ритуального обслуживания населения (приказ от 15.11.1994 № 11); ПС – Квалификационные требования (профессиональный стандарт) «Специалист похоронного дела» (Высшая школа экономики, 2009-2012).

Можно предложить 3 профессиональных стандарта по разделу «Специалист в области похоронного дела»:

### **1. Специалист похоронного обслуживания**

Профессии:

- Рабочий по захоронению
- Рабочий ритуальных услуг
- Смотритель кладбища (колумбария)
- Оператор ритуального оборудования
- Диспетчер ритуального обслуживания
- Бальзамирщик
- Постижер
- Танатопрактик-реставратор
- Катафальщик
- Санитар ритуального обслуживания
- Регистратор мест захоронения
- Агент ритуального обслуживания
- Церемониймейстер ритуального обслуживания
- Музыкант ритуального обслуживания
- Менеджер ритуального сервиса

- Заведующий кладбищем
- Заведующий крематорием

## **2. Специалист по производству похоронной продукции**

Профессии:

- Рабочий по производству похоронной продукции
- Рабочий по монтажу надгробных сооружений

## **3. Специалист по содержанию и эксплуатации объектов похоронного назначения**

Профессии:

- Озеленитель объектов похоронного назначения
- Рабочий кладбища (колумбария, крематория)
- Рабочий по благоустройству территории

Для реализации задачи по подготовке проектов ПС автор считает необходимым:

- сформировать экспертную группу при СПОК;
- разработать анкеты для работы с предприятиями (работодателями) и утвердить календарный план работы;
- организовать работу с регионами, в т.ч. на уровне губернаторов при поддержке Минрегиона России (Госстроя);
- оперативно собрать и обработать необходимые материалы;
- подготовить проект ПС для его дальнейшего рассмотрения Экспертным советом при Минрегионе России.

Одним из важнейших вопросов в указанной работе является финансирование, т.к. процесс весьма трудоемкий и требует привлечения множества высококвалифицированных экспертов. В связи с этим целесообразно подготовить и запустить конкурсные процедуры на уровне Минтруда России для привлечения бюджетных средств.