

Коммерческое предложение по разработке
**Концепции организации похоронного дела в городе
(муниципальном образовании)**

В выполнении научно-исследовательской работы (НИР) по Вашему заказу могут принимать участие специалисты следующих организаций:

- Автономная некоммерческая организация содействия развитию похоронного дела (АНО) «Орден Сочувствия и Содействия» <http://rfosa.narod.ru/>
- Центр подготовки кадров для похоронных служб и сертификации услуг ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса» (РГУТиС) <http://funeralprof.ru/>
- Союз похоронных организаций и крематориев (СПОК) <http://ufoc.narod.ru/>
- ГУП города Москвы «Ритуал» <http://mosritual.ru/>

Проект содержит следующие основные разделы:

- обоснование актуальности и постановка проблемы
- постановка целей и задач
- определение объекта, предмета и методов исследования
- информационная база
- разработка конкретных рекомендаций в виде Концепции, которая может включать:
 1. Общие положения
 2. Перечень и характеристика комплекса объектов похоронного назначения
 3. Организационная и структурно-функциональная схемы организации похоронного дела
 4. Нормативно-правовое регулирование похоронной деятельности
 5. Социальные гарантии в части погребения граждан
 6. Обучение и сертификация персонала
 7. Финансирование проекта из различных источников
 8. Исполнители и ответственность
 9. Календарный план по внедрению проекта
 10. Отчетность и контроль

НИР выполняется на договорной основе. Сроки и стоимость по договоренности сторон.

С целью реализации Концепции готовится соответствующий нормативный правовой акт.

Организация похоронного дела как самостоятельного вида социального сервиса является одной из важнейших и ответственных задач органов местного самоуправления

Существует авторская (к.э.н. Уланов П.Е.) **методика организации похоронного обслуживания населения в регионе с учетом территориальных особенностей**, состоящая из пяти основных этапов.

Этап 1. Оценка организационной структуры и МТБ похоронного дела в регионе.

На этом этапе оцениваются базовые параметры организации похоронного дела. При оценке организационной структуры наиболее важными критериями являются:

- степень развитости нормативно-правовой базы оказания похоронных услуг, являющейся основой развития взаимоотношений в похоронном деле;
- организационная структура управления похоронным делом (отраслевая и региональная): степень ее развитости, выполняемые функции, уровень активности субъектов управления;
- степень участия рыночных структур в управлении похоронной отраслью;
- профессиональный уровень работников органов управления и кадров похоронной отрасли.

Оценку материально-технической базы развития похоронного дела в регионе целесообразно производить по элементам, составляющим структурно-функциональную схему похоронного обслуживания данной территории. Критерии оценки по различным видам объектов разработаны.

На этом этапе также необходимо проанализировать связи между похоронной службой и поставщиками сырья и готовой продукции, так как в ряде случаев отсутствие или неразвитость того или иного элемента обслуживания связана не с упущениями в области организации похоронного дела, а с объективной выгодой привлечения к обслуживанию

партнеров из других регионов. Кроме этого важно рассмотреть отношения с религиозными и общественными организациями.

Для того чтобы выявить приоритеты развития, внедрения новых способов, форм и технологий похоронного обслуживания, совершенствования работы похоронной службы, финансовые и временные приоритеты в деятельности органов управления похоронным делом и иные задачи необходимо рассмотреть влияние региональных факторов, определяющих специфику организации похоронного дела в данной территориально-административной единице.

Этап 2. Оценка региона по социально-экономическим, демографическим, историко-культурным и иным критериям.

На развитие похоронного дела влияет ряд специфических территориальных и институциональных факторов, что обуславливает значительную дифференциацию регионов по характеру организации, степени и возможностям развития похоронного обслуживания населения.

Наиболее существенные критерии: демографический, территориальный, НТП, природно-климатические условия, экономический, конфессиональный (религиозный), историко-культурные особенности, политический, отношение общества.

В зависимости от величины или уровня представленных показателей элементный состав и общий уровень развития похоронного дела будут значительно варьироваться.

Рассмотрев данные критерии в соотношении с элементами структурно-функциональной схемы похоронного обслуживания, на которые они оказывают принципиальное или существенное влияние, необходимо сформулировать ряд выводов о целесообразности или нецелесообразности наличия каждого элемента обслуживания в конкретном регионе, степени развитости существующих в данном регионе составляющих похоронного обслуживания, общем состоянии развития похоронного дела на анализируемой территории и т.д.

По итогам данного этапа разрабатывается структурно-функциональная схема организации похоронного обслуживания для исследуемого региона с указанием как существующих элементов, так и элементов, внедрение которых позволит усовершенствовать работу похоронной службы. Построение такой модели позволит наглядно продемонстрировать предполагаемую схему работы похоронной службы региона, оценить ее положительные и отрицательные стороны.

По результатам первого и второго этапов можно сделать выводы о характере потребления и уровне спроса на похоронные услуги в конкретном регионе.

Этап 3. Определение основных направлений развития и совершенствования похоронного дела в регионе.

На основе анализа современного состояния сферы похоронных услуг и специфических особенностей региона, проведенного на первом и втором этапе, можно сформулировать следующие основные направления развития и совершенствования похоронного дела в регионе:

- модернизация существующей материально-технической базы;
- разработка и совершенствование нормативно-правовых документов, регулирующих развитие похоронного дела в регионе;
- разработка квалификационных требований и инструкций для работников похоронной службы;
- внедрение новых элементов в структурно-функциональную схему оказания похоронных услуг в регионе;
- совершенствование применяемых форм обслуживания;
- внедрение новых форм обслуживания;
- совершенствование существующей системы управления похоронным делом на отраслевом и региональном уровнях;
- совершенствование системы взаимодействия между элементами структурно-функциональной схемы оказания похоронных услуг в регионе;
- внедрение новых технологий в области похоронного дела;
- изменение существующей структуры организации похоронного дела, направленное на совершенствование обслуживания (развитие, уменьшение, структурная перестановка или исключение того или иного элемента обслуживания);
- внедрение системы подготовки, переподготовки и аттестации кадров для похоронной службы;

- развитие и совершенствование системы информирования в сфере похоронного дела.

Для реализации данных направлений и определения степени преобразований необходимо оценить потенциал территории с точки зрения развития и совершенствования похоронного дела.

Этап 4. Выявление возможностей (потенциала) региона в области реализации направлений развития похоронного дела.

Реализация определенных на третьем этапе направлений развития похоронного дела базируется на потенциале региона в следующих областях:

- наличие потребностей в тех или иных видах, формах похоронного обслуживания;
- предрасположенность региона к внедрению достижений научно-технического прогресса;
- наличие профессионального кадрового состава в отрасли и органах управления;
- активность и эффективность системы государственного управления;
- наличие тенденций к увеличению доходов населения;
- отсутствие нормативно-правового регулирования в принципиально важных сферах организации похоронного дела в регионе;
- наличие финансовых ресурсов и механизма их привлечения;
- готовность предпринимателей и общественных организаций к сотрудничеству;
- наличие территорий, которые можно использовать в целях развития похоронного дела;
- наличие программ профессионального образования и аттестации в сфере похоронного обслуживания;
- способность системы информирования рассматривать вопросы, связанные с похоронным делом и погребальной культурой.

По результатам определения имеющегося потенциала, рассматриваемого на данном этапе, разрабатывается конкретный механизм действий, включающий организационные, временные, финансовые, технологические и иные моменты.

Этап 5. Определение вариантов развития похоронного дела в регионе.

На данном этапе разрабатывается конкретная система мероприятий по совершенствованию ПОН.

Развитие похоронного дела в регионе предполагает три основных момента: проявление инициативы по развитию и совершенствованию похоронного дела, разработку и реализацию конкретных мероприятий, поиск источников финансирования.

Основные критерии оценки МТБ похоронного дела в регионе

Элемент обслуживания	Критерии оценки
Кладбища	площади и помещения, техническая оснащенность, наличие колумбария (открытого, закрытого типа, количество ниш), количество захоронений за сутки, за год (урновых, гробом)
Крематории	Состав служб, техническая оснащенность, ритуальные залы, пропускная способность, функциональность архитектуры
Предприятия (услуги, производство, торговля)	количество и площадь помещений, территориальный разброс, техническая оснащенность, количество и размещение приемных пунктов
Транспорт	количество и техническая оснащенность автобаз, количество единиц специализированного и катафального транспорта, виды и модели транспорта
Морги, останкохранилища	техническая оснащенность, вместимость
Ритуальные залы	техническая оснащенность, площади, пропускная способность
Диспетчерские и справочные службы	техническая оснащенность, территориальный охват, количество звонков в сутки
Инфраструктура	развитость транспортных сетей, состояние дорог, коммуникационных систем

К вопросу о внедрении кремации

КРЕМАЦИЯ - один из современных способов погребения, определенных в Федеральном законе о погребении и похоронном деле.

Кремация широко распространена во всем мире и остается одной из наиболее перспективных похоронных технологий как экономичной (ресурсосберегающей) и экологически безопасной.

В Европе действуют сотни крематориев. В северных странах процент кремации более высокий. Например, в Чехии он превышает 90% при 80 действующих крематориях. Около 70% умерших кремируются в Великобритании (более 350 крематориев), Дании, Швеции. Во Франции построено более 70 крематориев. Для многих стран Европы характерно, когда практически каждый средний и крупный город имеет крематорий. В Италии общий процент кремации около 15% (развита на севере).

В Японии кремация практически 100-процентная. Высок уровень кремаций и в Китае - около 70%.

Средний процент кремации в Америке сейчас составляет около 40%. Дифференциация процента кремации в различных штатах весьма существенна. В менее консервативных и менее религиозных западных штатах этот показатель может достигать 60-70%. Это, например, Невада, Вашингтон, Орегон, Аризона. Миннесота - 35%, Айова - около 20%, Северная Дакота и Миссисипи - около 10-12%.

Преимущества кремации очевидны: экологичность и обеспечение санитарно-гигиенической безопасности; экономия земель для создания мест погребения; это более дешевый способ организации похорон по сравнению с захоронением гробом; внедрение кремации позволяет создавать похоронные объекты новой формации со своей особой эстетикой и архитектурой, многообразием форм организации захоронений (колумбарии различных типов, усыпальницы, семейно-родовые захоронения); появляется дополнительная возможность утилизировать медицинские отходы и трупы домашних животных.

Постоянный прирост процента кремации в современном обществе объясняется еще такими факторами:

- кремация больше соответствует потребностям подвижного населения (миграция, эмиграция);

- кремация расширяет возможности клиентов (транспортировка, развеивание праха и хранение его дома, изготовление мемориальных бриллиантов и ювелирных украшений, похороны в космосе и т.д.).

Общий процент кремации в России пока небольшой - 10-12%, в стране функционируют около 15 крематориев. Например, в Москве их 4, процент кремации более 50%.

Развитие кремации вызывает огромный интерес у инвесторов. Последние годы крематории, запускаемые в России, сооружаются за счет частных инвестиций. Яркий пример - Новосибирский крематорий.

Население города Н (области) составляет _____. Далее приводятся расчеты, обосновывающие возможности внедрения кремационного комплекса.

Тип объекта может быть различным. Вариант в зависимости от потребностей заказчика.

Типовая Концепция создания Мемориального Парка на базе кремационного комплекса

Цели и задачи проекта:

- Организация погребения граждан посредством введения в эксплуатацию объекта похоронного назначения новой формации, развитие Культуры Памяти
- Развитие кремации как прогрессивной, безопасной и экономичной похоронной технологии (обеспечение санитарно-гигиенической и экологической безопасности, экономия земельных ресурсов, снижение затрат на организацию похорон)
- Развитие ритуальных услуг - организация и проведение похоронных и мемориальных обрядов на качественно новом уровне; достойное выполнение социальных гарантий по погребению в соответствии с ФЗ №8
- Создание мест захоронения нового типа

- Создание мемориального объекта как историко-культурной и рекреационной зоны

Площадь и структура объекта (общая площадь ___ Га)

В состав парка входят (основные подразделения):

- Служба приема заказов
- Кремационный блок с одной печью
- Служба предпохоронного содержания и подготовки тел умерших
- Залы прощания
- Дом поминальных трапез
- Зона захоронения, в т.ч. колумбарии различных типов
- Мастерские
- Транспортная служба
- Культурные объекты и т.д.
- Можно предусмотреть дополнительные услуги: кремация домашних животных, утилизация биологических и медицинских отходов, организация экскурсий и экспозиций (музей похоронного дела или музей кремации) и т.д.

Механизм реализации и финансирование (вопросы для юридической экспертизы)

Проект реализуется за счет внебюджетных (бюджетных) средств и позволяет решать социальные задачи в рамках государственно-частного партнерства, разгружая при этом государственный (местный) бюджет.

1. Разработка районной (муниципальной) программы развития ритуального обслуживания населения с указанием исполнителей и соисполнителей, источников финансирования. Вопрос: можно ли прописать в программе исполнителя услуг (организацию, обслуживающую объект) без проведения конкурса?

2. Возможно, целесообразно создать социально ориентированную некоммерческую организацию (СОНО). Например, некоммерческое партнерство или фонд. Они могут иметь льготы и заниматься предпринимательской деятельностью. Фонд может финансировать содержание объекта (как муниципальную нужду). Опять вопрос по конкурсу... СОНО может получить в управление муниципальное имущество.

3. Какую можно установить пропорцию соотношений собственности? По закону крематорий «может находиться в ведении органа МСУ», однако, юристы муниципалитетов трактуют это однозначно – крематорий может быть только муниципальным. В регионах есть опыт создания частных крематориев, некоторые работают так и не оформившись до конца, а есть и практика судебного решения о законности оказания услуг (например, город Арамилы Свердловской области). Можно ли разделить земли объекта на частные и муниципальные? Или оформить аренду зданий, оборудования?

4. Как вариант, можно профинансировать создание муниципального объекта:
- только кремационный блок, а на своих землях все остальное
 - весь парк, тогда надо победить в конкурсе

При внедрении новых видов услуг и форм обслуживания (например, кремации) проводится маркетинговое исследование, включающее анкетирование